

# Persondatapolitik for Toftlund Vandværk A.m.b.a



## Introduktion

For at kunne levere vand er der vigtige personoplysninger, vi har behov for at behandle. Vores persondatapolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til. Dette er vigtige oplysninger, så vi håber, at du vil tage dig tid til at læse dem.

Skulle du have spørgsmål, eller ønsker du yderligere information, er du velkommen til at henvende dig til vores persondataansvarlige:

## Kontaktoplysninger på persondataansvarlig

Kirsten Johansen, 2090 3364, [kontor@toftlundvand.dk](mailto:kontor@toftlundvand.dk)

## Dataansvarlig

Elmevej 39, 6520 Toftlund cvr. nr. 1287 9318.

## Vores behandling af dine personoplysninger

Vi behandler som udgangspunkt almindelige personoplysninger, som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, målernummer, målerdata, lokationsdata fra internettet, mobil, GPS og billeder taget af din installationer m.m., som du eller en anden part, eksempelvis ejendomsmægler eller udlejer, har udleveret til os i forbindelse med din tilflytning til værkets forsyningsområde. Disse oplysninger har vi få at kunne levere vand til dig. Vi bruger dit telefonnummer for at kunne kontakte dig fx via SMS-tjeneste, hvis vi skal reparere ledninger, udskifte målere, underrette om brud, m.m. Endvidere behandler vi løbende oplysninger om dit forbrug af vand.

Disse personoplysninger behandler vi for at kunne leve op til vores kontraktlige forpligtelser overfor dig i forbindelse med afregning af forbrug samt vores forpligtelser i forbindelse med lovgivningen. Du skal selv sikre, at vandværket har det korrekte telefonnummer.

### Helbredsoplysninger:

I forhold til enkelte af vores kunder kan det være nødvendigt, at opbevare helbredsoplysninger, der er følsomme personoplysninger – fx hvis vi skal være helt sikre på at underrette dig, hvis der afbrydes for vandet. Du bedes selv sørge for, at vi er underrettet, hvis vi skal tage særlige hensyn til dig. Hvis vi skal opbevare dine helbredsoplysninger, så vil vi anmode dig om et skriftligt samtykke til dette.

*Uden disse oplysninger vil vi ikke kunne forsyne dig med vand.*

*Typisk drejer det sig om disse oplysninger*

- *Navn, adresse, telefon, e-mail.*
- *Målernumre, forbrugernummer*
- *Forbrugsdata der kan henføres til en person*

## Tidsfrister for sletning/opbevaring

Vi stræder efter at slette/anonymisere personoplysninger, så snart de ikke har nogen relevans. Dog opbevarer vi dem altid i minimum 5 år af hensyn til bogføringsloven. Ofte opbevarer vi forbrugsoplysninger længere af hensyn til statistisk formål, eksempelvis i forbindelse med ejerskifte.

## Dine rettigheder efter persondataforordning

I forbindelse med vores behandling af din personoplysninger har du adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om behandling af dine personoplysninger (oplysningspligt).
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.
- Retten til at gøre indsigelse mod at personoplysninger anvendes til direkte markedsføring.
- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering.
- Retten til at flytte dine personoplysninger (dataportabilitet).

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til vores persondataansvarlige.

Vi kan afvise anmodninger, der urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentlig), påvirke beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller noget som vil være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger der findes som sikkerhedskopier).

Hvis vi kan rette oplysninger, gør vi naturligvis dette gratis, med mindre det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Vi bestræber os på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse. Når vi sletter dine personoplysninger fra vores tjenester, er det derfor muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra vores arkivservere med dem samme, og det er ikke sikkert, at oplysningerne fjernes fra vores sikkerhedskopisystem.

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet.dk>)

## Oplysninger, som vi videregiver.

Vi videregiver ikke personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for Toftlund Vandværk. Undtagelsen er i disse tilfælde:

- Med dit samtykke  
Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltperson uden for Toftlund Vandværk, hvis vi har dit samtykke. Vi kræver aktivt tilvalg af videregivelsen af alle personoplysninger.

- Til ekstern databehandling  
Vi videregiver personlige oplysninger og dine data til samarbejdspartnere som fx EDB-selskaber, der står for opkrævning af vand, målerregistrering m.m., til vores samarbejdspartnere eller andre betroende virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Kommer du i restance med betaling af vand, kan vi videre sende dine oplysninger til advokat eller inkassobureau, SKAT og fogedret. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandleraftale. Hvis der er krav om, at vi indgår databehandleraftaler med disse samarbejdspartnere, så har indgået databehandleraftaler. Dette betyder, at disse parter også overholder lovgivningen om personoplysninger. Vi indhenter ikke dit samtykke til at overlade dine personoplysninger til en databehandler, eller hvis vi retligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger, fx som led i indberetning til en myndighed.

Vi har indgået med følgende samarbejdspartnere:

**Rambøll**, der bl.a. udsender aconto-regninger på vegne af os

**Kamstrup/Diehl** målere, der håndterer målerdata

**Blue Idea**, der underretter dig i forbindelse med evt. brud på vand, lukning m.m.

**Nets**

Derudover indgår vi fortrolighedsaftaler med fx VVS-firmaer eller lignende, der får oplyst vores kunders navn, adresse m.m. Vi har på forhånd sikret, at de og deres medarbejder overholder reglerne om persondata.

- Af juridiske årsager

Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for Toftlund Vandværk, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysninger er nødvendig for at:

- Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.
- Håndhæve gældende servicevilkår, herunder undersøgelse af potentielle overtrædelser.
- Registrere, forhindre eller på anden måde beskytter mod problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer.
- Holde Toftlund Vandværk fri fra skade, vores forbrugere eller offentlighedens rettigheder, ejendom eller sikkerhed, sådan som det kræves eller tillades i henhold til lovgivningen.

Vi kan dele oplysninger, der ikke identificere personer, med offentligheden og vores partnere. Vi kan f.eks. dele oplysninger med offentligheden for at vise generelle tendenser om, hvordan vores forbrugeres forbrug fordeler sig.

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til kommerciel markedsføring af produkter fra 3. mand m.m.

## Informationssikkerhed

Vi arbejder hårdt for at beskytte Toftlund Vandværk og vores forbrugere mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Fjernvarmen har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt på Toftlund Vandværk

- Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Anvendelse af branchetypiske it-systemer til behandlingsaktiviteterne.
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.
- Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på vandværkets vegne.
- Tavshedserklæringer med personale, der har behov for at behandle personoplysninger
- Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver for personale med adgang til informationssystemer
- Gennemførelse af ovenstående risikovurdering og dokumentation af alle systemer, der behandler personoplysninger. Det for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabehandlingen i vandværket.

## Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder

Vi gennemgår regelmæssigt, at vi overholder vores persondatapolitik. Vi overholder også adskillige selvregulerende sikkerhedspolitikker. Når vi modtager formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Vi samarbejder med relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at løse klager om overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte med vores brugere.

## Opbevaring af dine oplysninger

Vi opbevarer din oplysninger så længe som aftaleforholdet gælder mellem Toftlund Vandværk og dig eksisterer. Ophører du med at være kunde hos Toftlund Vandværk, kan tidligst efter indeværende år

plus 5 år få dine oplysninger slettet. Bogføringsloven. Dette gøres ved at du kontakter Toftlund Vandværk. Der kan dog være behov for at opbevare oplysningerne længere.

## Ændringer

Vores privatlivspolitik kan ændres fra tid til anden. Vi begrænser ikke dine rettigheder i henhold til denne privatlivspolitik uden dit udtrykkelige samtykke. Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på denne side, og hvis der sker væsentlige ændringer, vil vi gøre opmærksom på dem på en mere iøjnefaldende måde.

Version 2